



POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA DA CAPTRAIN PORTUGAL

A CAPTRAIN PORTUGAL aposta na implementação de uma cultura de excelência centrada na satisfação dos clientes, valorização dos colaboradores, na promoção de uma cultura de segurança positiva ao nível das suas operações ferroviárias e na implementação de boas práticas ambientais e de segurança e saúde do trabalho.

O princípio da melhoria continua e de um desenvolvimento sustentável estão sempre presentes nas atividades promovidas pela CAPTRAIN PORTUGAL, comprometendo-se deste modo a:

- **Garantir a satisfação dos clientes**, procurando soluções de oferta de serviços em conformidade com os requisitos acordados, de forma a assegurar a sua confiança e fidelização.
- **Criar valor para os Acionistas** indo ao encontro das suas expectativas.
- **Promover a formação dos colaboradores**, garantindo as competências necessárias para assegurar a segurança ferroviária e o transporte adequado das mercadorias dos clientes
- **Disponibilizar o investimento adequado** para assegurar a fiabilidade, operacionalidade e condições de segurança do material circulante, equipamentos e locais de trabalho, de forma a prevenir a sinistralidade ferroviária e a reduzir a probabilidade de acidentes de trabalho.
- **Controlar os riscos associados às operações ferroviárias** decorrentes das suas próprias atividades e das atividades desenvolvidas por terceiros, desenvolvendo medidas que visam o cumprimento dos objetivos comuns de segurança ferroviária.
- **Proteger o meio ambiente**, minimizando os impactes ambientais associados às atividades da CAPTRAIN PORTUGAL, nomeadamente através da utilização eficiente dos recursos e da prevenção da poluição.
- **Identificar e, sempre que possível, eliminar os perigos e reduzir os riscos** para a segurança e saúde do trabalho, proporcionando as condições de trabalho saudáveis e seguras de forma a prevenir os acidentes de trabalho e danos para a saúde.
- **Promover a consulta e participação dos colaboradores**, dando acesso a informações claras e fornecendo mecanismos adequados à participação dos mesmos.
- **Promover uma relação de parceria com os fornecedores**, no sentido de assegurar a melhoria contínua do serviço prestado.
- **Cumprir com todos os requisitos legais, regulamentares e outros que sejam aplicáveis**, associados às atividades da CAPTRAIN PORTUGAL, Ambiente, Segurança Ferroviária e Segurança e Saúde do Trabalho.
- **Melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança Ferroviárias e Segurança e Saúde do Trabalho**, nomeadamente através da realização de auditorias internas e do acompanhamento dos indicadores estabelecidos.

No que diz respeito à segurança ferroviária, a CAPTRAIN PORTUGAL segue ainda os princípios estabelecidos pela Rail Logistics Europe, inspirada nos valores da SNCF.

A segurança do nosso pessoal, dos nossos subcontratados, dos nossos clientes e dos bens que nos são confiados faz parte da identidade CAPTRAIN PORTUGAL. É a nossa prioridade absoluta.

Estamos comprometidos em promover uma cultura de segurança descrita na declaração conjunta da Agência Ferroviária da união Europeia (ERA). A nossa ambição e os nossos compromissos quanto à política de segurança fazem parte de um processo de transformação da cultura de segurança inspirado no programa “PRISME” da SNCF em torno de 6 eixos:



- 1) **Desenvolver um comportamento pró-ativo**, em que cada funcionário contribui para o sistema de melhoria contínua de segurança informando seu chefe de todos os incidentes e elementos precursores de que você tenha conhecimento. O direito de falar é de todos. Antecipamo-nos investigando e analisando as causas raiz dos incidentes e elementos precursores. Aplicamos sistematicamente a abordagem justa e equitativa na análise de eventos e no tratamento de discrepâncias. Valorizamos as boas práticas.
- 2) **Estabelecer um sistema de análise de risco para priorizar ações e direcionar a energia**. Cada entidade implementa um sistema de melhoria contínua baseado na análise de situações de risco, indicadores, controles, auditorias e sugestões. Qualquer projeto de desenvolvimento ou mudança que afete a segurança, ou qualquer lançamento de um produto ou serviço, passa por uma avaliação prévia de risco.
- 3) **Dominar as interfaces entre as entidades que compõem o sistema de transporte ferroviário de mercadorias**. Em todos os níveis hierárquicos, todos conhecem a sua área de responsabilidade e o seu lugar na organização da segurança. Estamos a estabelecer a cooperação necessária e a trabalhar na eficácia geral da gestão da segurança. Os nossos parceiros e subcontratados aplicam as normas e regras que lhes permitem cumprir os requisitos da política de segurança da CAPTRAIN PORTUGAL.
- 4) **Simplificar ao máximo os procedimentos e documentação que disponibilizamos a cada colaborador**. Cada pessoa deve entender o significado dos procedimentos de segurança que aplica e compartilham com outras pessoas. Os procedimentos são adaptados para o terreno, para facilitar a sua aplicação. O acesso à informação pelo pessoal operacional é facilitado por meio de ferramentas digitais. Esses procedimentos de segurança são atualizados como parte de um processo de melhoria contínua.
- 5) **Criar condições de gestão para que cada colaborador se envolva pessoalmente em suas ações e decisões**, e em seu nível de responsabilidade, de forma a minimizar o risco, ou seja, a frequência e a gravidade das situações acidentais. Para realizar o seu trabalho, proporcionamos a cada colaborador procedimentos seguros, um nível de formação adequada, para que adquira as habilidades apropriadas e uma estrutura de gestão que o apoie.
- 6) **Equipar a empresa com ferramentas e equipamentos digitais e inovadores para fornecer a cada funcionário um ambiente de trabalho seguro e os meios tecnológicos necessários**. Refere-se ao ambiente de trabalho e ferramentas de análise que permitem uma gestão eficaz da segurança.

Esta política aplica-se às nossas atividades ferroviárias, incluindo a segurança das operações de transporte ferroviário de mercadoria, da saúde e segurança de nossos colaboradores e nossos subcontratados, proteção ambiental, segurança e segurança cibernética. Define o enquadramento das ações que promovemos e aplicamos para otimizar a segurança em todo o processo de produção ferroviária.

Esta política está disponível para todas as partes interessadas, de forma que as mesmas tenham conhecimento dos compromissos da CAPTRAIN PORTUGAL e assim possam contribuir para o sucesso dos mesmos. Os colaboradores são consciencializados da importância de conhecerem a irem ao encontro dos princípios estabelecidos na presente política.

As direções da CAPTRAIN PORTUGAL comprometem-se a respeitar estes princípios e solicitam a todos a adesão e implementação. A contribuição de todos é fundamental para reforçarmos, juntos, a nossa segurança ao serviço do nosso desenvolvimento.

06 de maio de 2025

(Documento original assinado pelas direções da Captrain Portugal)